

ANALISI CUSTOMER SATISFACTION

I° Semestre Anno 2021

RILEVAMENTO PERCENTUALE					
DOMANDE/RISPOSTE	1	2	3	4	TOTALE
Accoglienza sala di attesa	86%	10%	5%	0%	100%
Accoglienza sala prelievi	76%	24%	0%	0%	100%
Cortesia del personale in accettazione	95%	5%	0%	0%	100%
Cortesia del prelevatore	81%	14%	5%	0%	100%
Rispetto privacy	90%	5%	5%	0%	100%
Tempo di attesa prelievo	81%	19%	0%		100%
tempo di attesa ritiro referti	86%	14%	0%		100%

II° Semestre Anno 2021

RILEVAMENTO PERCENTUALE					
DOMANDE/RISPOSTE	1	2	3	4	TOTALE
Accoglienza sala di attesa	82%	18%	0%	0%	100%
Accoglienza sala prelievi	88%	6%	6%	0%	100%
Cortesia del personale in accettazione	100%	0%	0%	0%	100%
Cortesia del prelevatore	82%	12%	6%	0%	100%
Rispetto privacy	82%	18%	0%	0%	100%
Tempo di attesa prelievo	82%	12%	6%		100%
tempo di attesa ritiro referti	94%	6%	0%		100%